



# Ihre berufliche Zukunft steht unter einem guten Stern.

Qualität, Kompetenz und Tradition – diese Kombination macht uns seit über 100 Jahren zu einem zuverlässigen Partner. Mit 27 Standorten in der Schweiz, 6 in Italien, 5 in Luxemburg und 7 in Österreich sorgen rund 2500 Mitarbeitende mit Leidenschaft und hoher Fachkompetenz für zufriedene Kunden, die auf Personenwagen und Nutzfahrzeuge der Marken Mercedes-Benz, smart und Fuso vertrauen. Damit sind wir der führende Mercedes-Benz Vertreter in der Schweiz und gehören zu den drei grössten Arbeitgebern der Schweizer Automobilbranche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für das Dienstleistungszentrum eine kommunikative und engagierte Person als

## Sachbearbeiter IT-Services (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsberechtigungen
- Bearbeitung von Incidents
- Product Owner Servicemanagementtool TOPdesk
- Abwicklung von Offerten und Bestellungen
- Administrative Arbeiten im IT-Umfeld
- Verantwortung beim Onboarding der internen Mitarbeiter und IT-Ansprechpartner in den Betrieben

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder Informatiker Ausbildung mit administrativem Flair
- Erfahrung im Umgang mit Benutzerkonten und Zugriffsberechtigungen
- Erfahrung in der Schulung von Mitarbeitern
- Erfahrung in Active Directory und Microsoft Exchange von Vorteil
- Deutsche Muttersprache sowie mündliche und schriftliche Französisch- und Italienischkenntnisse von Vorteil
- Stark ausgeprägte Dienstleistungsmotivation und hohe Kundenorientierung
- Selbstständige, strukturierte, lösungsorientierte und exakte Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit und angenehme Umgangsformen

### Unser Angebot

Es erwarten Sie interessante, spannende und vielseitige Aufgaben in einem modernen Betrieb. Wir bieten Ihnen ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Engagement tagtäglich einbringen. Sie profitieren von attraktiven Anstellungsbedingungen, gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten, günstigen Leasingkonditionen sowie fünf Wochen Ferien. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung mit Foto.

Es werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.

MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG DIENSTLEISTUNGSZENTRUM  
Zürcherstrasse 109 · 8952 Schlieren  
T 044 732 52 89 · [jobs@merbag.ch](mailto:jobs@merbag.ch) · [www.merbagretail.ch](http://www.merbagretail.ch)

**MERBAGRETAIL.CH**  
MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG

