



## Ihre berufliche Zukunft steht unter einem guten Stern.

Qualität, Kompetenz und Tradition – diese Kombination macht uns seit über 100 Jahren zu einem zuverlässigen Partner. Mit 27 Standorten in der Schweiz, 6 in Italien, 5 in Luxemburg und 7 in Österreich sorgen rund 2500 Mitarbeitende mit Leidenschaft und hoher Fachkompetenz für zufriedene Kunden, die auf Personenwagen und Nutzfahrzeuge der Marken Mercedes-Benz, smart und Fuso vertrauen. Damit sind wir der führende Mercedes-Benz Vertreter in der Schweiz und gehören zu den drei grössten Arbeitgebern der Schweizer Automobilbranche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für das Dienstleistungszentrum eine kommunikative und engagierte Person als

### IT-Support Specialist 100% (m/w)

#### Ihr Verantwortungsbereich

- Analysieren, Bearbeiten und Beheben von Benutzeranfragen und technischen Störungen aus dem In- und Ausland
- Qualifiziertes Dispatching der Anfragen und Störungsmeldungen
- Unterstützung und technische Beratung der Anwender in IT-Fragen
- Verantwortung und Mitarbeit in diversen Fachgebieten wie Telefonie, Printing, Windows Client oder Branchenapplikationen
- Koordination von Projekten in den zugeteilten Fachgebieten im In- und Ausland
- Installieren und Ausliefern von Hard- und Software (inkl. Notebook, Workstation und Thin Client)
- Erstellen und Aktualisieren von technischen Dokumentationen

#### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker oder Berufsbildung mit Weiterbildung im Informatikbereich
- Versierter Umgang mit Microsoft Client Betriebssystemen und Office Produkten
- Deutsche Muttersprache sowie mündliche und schriftliche Französisch- und Italienischkenntnisse von Vorteil
- Stark ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Kundenorientierung
- Zuverlässige, engagierte, verantwortungsbewusste und belastbare Persönlichkeit
- Selbständige, strukturierte, lösungsorientierte und exakte Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit und angenehme Umgangsformen
- Führerausweis Kat. B sowie Reisebereitschaft im In- und Ausland

#### Unser Angebot

Es erwarten Sie interessante, spannende und herausfordernde Aufgaben in einem modernen Betrieb. Wir bieten Ihnen ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Engagement tagtäglich einbringen. Sie profitieren von kurzen Entscheidungswegen und langfristigen Perspektiven.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung mit Foto.

**Es werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.**

**MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG DIENSTLEISTUNGSZENTRUM**

Zürcherstrasse 109 · 8952 Schlieren

T 044 732 52 27 · [jobs@merbag.ch](mailto:jobs@merbag.ch) · [www.merbagretail.ch](http://www.merbagretail.ch)