



# Votre avenir professionnel est placé sous une bonne étoile.

Qualité, compétence et tradition - cette combinaison fait de nous un partenaire fiable depuis plus de 100 ans. Quelque 2500 collaborateurs passionnés et hautement qualifiés répartis sur 27 points de vente en Suisse, 6 en Italie, 5 au Luxembourg et 7 en Autriche sont au service de clients satisfaits qui font confiance aux voitures particulières et aux véhicules utilitaires des marques Mercedes-Benz, smart et Fuso. Nous sommes de ce fait le représentant leader de Mercedes-Benz en Suisse et comptons parmi les trois employeurs les plus importants de la branche automobile suisse.

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons avec effet immédiat ou pour une date à convenir, pour notre succursale à Bulle une personne expérimentée et proactive dans la fonction d'un

## Conseiller de service (h/f)

### Vos tâches

- Conseil et prise en charge de nos clients depuis la prise de rendez-vous jusqu'à la remise du véhicule
- Préparation des devis, enregistrement et traitement des commandes de l'atelier jusqu'à la facturation
- Traitement des déclarations de sinistre, clarification auprès des compagnies d'assurance et des experts
- Responsable du bon déroulement des cas de garantie
- Mise en place des mesures de réparation appropriées et suivi des délais

### Votre profil

- Formation de base en mécanique automobile ainsi qu'une formation commerciale continue (atout)
- Première expérience professionnelle dans une fonction similaire
- Très bonnes connaissances de la langue française, connaissances de la langue allemande est un atout
- Compétences de communication prononcées, manières agréables et orientation client
- Grande motivation, capacité à travailler en équipe et flexibilité
- Talent organisationnel, aptitude à travailler sous pression ainsi qu'un esprit de synthèse et axé sur les solutions

### Notre offre

Des tâches intéressantes et passionnantes vous seront confiées au sein d'une entreprise moderne. Nous vous offrons un environnement de travail dynamique qui vous permettra de déployer vos capacités et de vous engager au quotidien. Vous profiterez de prises de décision rapides et de perspectives à long terme.

Avons-nous éveillé votre intérêt ? Nous serons heureux de recevoir votre candidature avec photo. Madame Yvonne Meienberg se tient à votre disposition au 026 460 28 28 pour tout renseignement.

### MERCEDES-BENZ AUTOMOBILES SA SUCCURSALE BULLE

Madame Yvonne Meienberg · Chemin de Champ-Francey 140 · 1630 Bulle  
T 026 460 28 28 · [yvonne.meienberg@merbag.ch](mailto:yvonne.meienberg@merbag.ch) · [www.merbagretail.ch/bulle](http://www.merbagretail.ch/bulle)