



# Ihre berufliche Zukunft steht unter einem guten Stern.

Qualität, Kompetenz und Tradition – diese Kombination macht uns seit über 100 Jahren zu einem zuverlässigen Partner. Mit 27 Standorten in der Schweiz, 6 in Italien und 5 in Luxemburg sorgen rund 2000 Mitarbeitende mit Leidenschaft und hoher Fachkompetenz für zufriedene Kunden, die auf Personenwagen und Nutzfahrzeuge der Marken Mercedes-Benz, smart und Fuso vertrauen. Damit sind wir der führende Mercedes-Benz Vertreter in der Schweiz und gehören zu den drei grössten Arbeitgebern der Schweizer Automobilbranche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für unser Nutzfahrzeug-Zentrum Granges-Paccot eine oder einen

## Sachbearbeiter Garantie / Serviceberater (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Abrechnung sämtlicher Reparatur- und Serviceleistungen
- Bearbeitung von Garantieanträgen und Gutschriften
- Verantwortlich für eine reibungslose Garantieabwicklung an den Importeur mittels EDV
- Beratung und Betreuung unserer Kunden von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugübergabe
- Erstellen von Kostenvoranschlägen, Erfassen und Bearbeiten der Werkstattaufträge bis zur Verrechnung
- Bearbeiten von Schadenmeldungen, Abklärungen mit Versicherungen und Experten

### Ihr Profil

- Abgeschlossene automobiltechnische Grundausbildung sowie eine kaufmännische Weiterbildung von Vorteil
- Muttersprache Deutsch oder Französisch mit sehr guten Kenntnissen der anderen Sprache
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, angenehme Umgangsformen und kundenorientiertes Auftreten
- Hohe Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Führerausweis Kategorie B

### Unser Angebot

Es erwarten Sie interessante, spannende und vielseitige Aufgaben in einem modernen Betrieb. Wir bieten Ihnen ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Engagement tagtäglich einbringen. Sie profitieren von kurzen Entscheidungswegen und langfristigen Perspektiven.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Foto. Für Auskünfte steht Ihnen Frau Jehona Berisha gerne unter Telefon 031 339 72 51 zur Verfügung.

MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG  
NUTZFAHRZEUG-ZENTRUM GRANGES-PACCOT  
Jehona Berisha · Route du Lac 6 · 1763 Granges-Paccot  
T 031 339 72 51 · [jehona.berisha@merbag.ch](mailto:jehona.berisha@merbag.ch) · [www.merbagretail.ch/grangespaccot-nf](http://www.merbagretail.ch/grangespaccot-nf)



# Votre avenir professionnel est placé sous une bonne étoile.

Qualité, compétence et tradition - cette combinaison fait de nous un partenaire fiable depuis plus de 100 ans. Quelque 2000 collaborateurs passionnés et hautement qualifiés répartis sur 27 points de vente en Suisse, 6 en Italie et 5 au Luxembourg sont au service de clients satisfaits qui font confiance aux voitures particulières et aux véhicules utilitaires des marques Mercedes-Benz, smart et Fuso. Nous sommes de ce fait le représentant leader de Mercedes-Benz en Suisse et comptons parmi les trois employeurs les plus importants de la branche automobile suisse.

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons, avec effet immédiat ou pour une date à convenir, pour notre succursale véhicules utilitaires à Granges-Paccot une personne expérimentée et proactive dans la fonction d'un

## Gestionnaire garantie / Conseiller de service (h/f)

### Vos tâches

- Facturation de toutes les réparations et de tous les services
- Traitement des demandes de garantie et suivi des remboursements
- Responsable du bon déroulement de la garantie avec l'importateur au moyen d'informatique
- Conseil et prise en charge de nos clients depuis la prise de rendez-vous jusqu'à la remise du véhicule
- Préparation des devis, enregistrement et traitement des commandes de l'atelier jusqu'à la facturation
- Traitement des déclarations de sinistre, clarification auprès des compagnies d'assurance et des experts
- Responsable du bon déroulement des cas de garantie

### Votre profil

- Formation de base en mécanique automobile ainsi qu'une formation commerciale continue (atout)
- Maîtrise de la langue française ou allemande avec de très bonnes connaissances de l'autre langue
- Compétences de communication prononcées, manières agréables et orientation client
- Grande motivation et résistance, capacité à travailler en équipe et flexibilité
- Permis de conduire de catégorie B

### Notre offre

Des tâches intéressantes et passionnantes vous seront confiées au sein d'une entreprise moderne. Nous vous offrons un environnement de travail dynamique qui vous permettra de déployer vos capacités et de vous engager au quotidien. Vous profiterez de prises de décision rapides et de perspectives à long terme.

Avons-nous éveillé votre intérêt ? Nous serons heureux de recevoir votre candidature avec photo. Madame Jehona Berisha se tient à votre disposition au 031 339 72 51 pour tout renseignement.

MERCEDES-BENZ AUTOMOBILES SA  
SUCCURSALE VÉHICULES UTILITAIRES GRANGES-PACCOT  
Jehona Berisha · Route du Lac 6 · 1763 Granges-Paccot  
T 031 339 72 51 · jehona.berisha@merbag.ch · [www.merbagretail.ch/grangespaccot-nf](http://www.merbagretail.ch/grangespaccot-nf)

**MERBAGRETAIL.CH**  
MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG



**AMG**  
DRIVING PERFORMANCE

