



# Ihre berufliche Zukunft steht unter einem guten Stern.

Qualität, Kompetenz und Tradition – diese Kombination macht uns seit über 100 Jahren zu einem zuverlässigen Partner. Mit 27 Standorten in der Schweiz, 6 in Italien und 5 in Luxemburg sorgen rund 2000 Mitarbeitende mit Leidenschaft und hoher Fachkompetenz für zufriedene Kunden, die auf Personenwagen und Nutzfahrzeuge der Marken Mercedes-Benz, smart und Fuso vertrauen. Damit sind wir der führende Mercedes-Benz Vertreter in der Schweiz und gehören zu den drei grössten Arbeitgebern der Schweizer Automobilbranche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für das Personenwagen-Zentrum Granges-Paccot und die Zweigniederlassung in Bulle eine qualifizierte, dienstleistungsorientierte und engagierte Person als

## Serviceleiter (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Zuständig für die Gesamtleistung des Kundendienstes und die reibungslose Zusammenarbeit mit den technischen Abteilungen
- Führung der Mitarbeitenden
- Beratung und Betreuung der Schlüsselkunden
- Umsetzen von qualitätsverbessernden Massnahmen für eine optimale Kundenzufriedenheit
- Analysieren von After-Sales Kennzahlen und die nötigen Massnahmen erstellen
- Erstellen des Jahresbudgets in Absprache mit der Geschäftsleitung

### Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Automobil-Mechatroniker
- Abgeschlossene Betriebswirtschaftliche Weiterbildung (z.B. Technischer Kaufmann, eidg. Dipl. Betriebswirtschafter)
- Erfahrungen im kaufmännischen Bereich sowie vorzugsweise Berufserfahrungen als Serviceleiter
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutsch- und Französischkenntnisse
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie kommunikative Persönlichkeit
- Verhandlungsgeschick, Selbstständigkeit, Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen

### Unser Angebot

Es erwarten Sie interessante, spannende und vielseitige Aufgaben in einem modernen Betrieb. Wir bieten Ihnen ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Engagement tagtäglich einbringen. Sie profitieren von kurzen Entscheidungswegen und langfristigen Perspektiven.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Foto. Für Auskünfte steht Ihnen Herr Christian Herzig gerne unter Telefon 026 460 28 28 zur Verfügung.

MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG PERSONENWAGEN-ZENTRUM GRANGES-PACCOT  
Herr Christian Herzig · Route d'Englisberg 4 · 1763 Granges-Paccot  
T 026 460 28 28 · christian.herzig@merbag.ch · [www.merbagretail.ch/grangespaccot-vp](http://www.merbagretail.ch/grangespaccot-vp)



# Votre avenir professionnel est placé sous une bonne étoile.

Qualité, compétence et tradition - cette combinaison fait de nous un partenaire fiable depuis plus de 100 ans. Quelque 2000 collaborateurs passionnés et hautement qualifiés répartis sur 27 points de vente en Suisse, 6 en Italie et 5 au Luxembourg sont au service de clients satisfaits qui font confiance aux voitures particulières et aux véhicules utilitaires des marques Mercedes-Benz, smart et Fuso. Nous sommes de ce fait le représentant leader de Mercedes-Benz en Suisse et comptons parmi les trois employeurs les plus importants de la branche automobile suisse.

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons avec effet immédiat ou pour une date à convenir pour notre succursale voitures particulières à Granges-Paccot et succursale Bulle une personne motivée, qualifiée, communicative et diligente dans la fonction d'un

## Chef de service (m/f)

### Vos tâches

- Responsable de la performance globale du service après-vente et de la bonne coopération avec les départements techniques
- Leadership des employés
- Traitement avec nos clients grands comptes
- Mise en œuvre de mesures d'amélioration de la qualité pour une satisfaction optimale des clients
- Analyser les chiffres clés de l'après-vente et définir les mesures nécessaires
- Préparation du budget annuel en consultation avec la direction

### Votre profil

- Un apprentissage de mécanicien en automobile
- Avoir suivi une formation complémentaire en administration des entreprises (par exemple, agent technico commercial, économiste d'entreprise avec diplôme fédéral)
- Expérience dans le secteur commercial et expérience professionnelle en tant que chef de service
- Très bonnes connaissances orales et écrites de l'allemand et du français
- Forte orientation vers le client et le service
- Personnalité communicative
- Compétences en matière de négociation, indépendant, capacité à travailler sous pression

### Notre offre

Des tâches intéressantes et passionnantes vous seront confiées au sein d'une entreprise moderne. Nous vous offrons un environnement de travail dynamique qui vous permettra de déployer vos capacités et de vous engager au quotidien. Vous profiterez de prises de décision rapides et de perspectives à long terme.

Avons-nous éveillé votre intérêt? Nous serons heureux de recevoir votre candidature avec photo. Monsieur Christian Herzig se tient à votre disposition au 026 460 28 28 pour tout renseignement.

**MERCEDES-BENZ AUTOMOBILES SA SUCCURSALE VOITURES PARTICULIÈRES GRANGES-PACCOT**

Monsieur Christian Herzig · Route d'Englisberg 4 · 1763 Granges-Paccot

T 026 460 28 28 · christian.herzig@merbag.ch · [www.merbagretail.ch/grangespaccot-vp](http://www.merbagretail.ch/grangespaccot-vp)

**MERBAGRETAIL.CH**  
MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG



**AMG**  
DRIVING PERFORMANCE

