



Ihre berufliche Zukunft steht unter einem guten Stern.

Qualität, Kompetenz und Tradition – diese Kombination macht uns seit über 100 Jahren zu einem zuverlässigen Partner. Mit 32 Standorten in der Schweiz, 6 in Italien und 5 in Luxemburg sorgen rund 2200 Mitarbeitende mit Leidenschaft und hoher Fachkompetenz für zufriedene Kunden, die auf Personenwagen und Nutzfahrzeuge der Marken Mercedes-Benz, smart und Fuso vertrauen. Damit sind wir der führende Mercedes-Benz Vertreter in der Schweiz und gehören zu den drei grössten Arbeitgebern der Schweizer Automobilbranche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für unser Nutzfahrzeug-Zentrum Luzern eine dienstleistungsorientierte und engagierte Person als

Sachbearbeiter / Serviceassistent (m/w) 60% (im Job-Sharing)

Ihre Aufgaben

- Verantwortlich für die freundliche, schnelle Entgegennahme und Vermittlung von Telefonanrufen
- Empfang und Betreuung unserer Kunden und Geschäftspartner
- Betriebsdatenerfassung/Absenz-Management/diverse administrative Aufgaben am Empfang sowie im Back-Office
- Unterstützung der Serviceberater und des Kundendienstes; Vereinbarung Werkstattterminen und Planung von Mietfahrzeugen
- Bearbeitung und Pflege der Kundendaten/Mutationen des Kunden- und Fahrzeugstammes
- Auftragsvorbereitung der Werkstattaufträge/Fakturierung von Kunden-/Werkstattrechnungen

Ihr Profil

- Kaufm. oder gleichwertige Ausbildung mit Erfahrung in der Automobilbranche oder Automobil-Fachmann mit kaufm. Weiterbildung
- Gute MS-Office-Anwenderkenntnisse; stilsichere und einwandfreie Deutschkenntnisse, Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Gepflegte Erscheinung mit Freude am Kundenkontakt sowie diskrete, belastbare, aufgestellte und engagierte Persönlichkeit
- Speditives, genaues, zuverlässiges und selbstständiges Arbeiten
- Gute organisatorische Fähigkeiten und Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten sowie Freude und Interesse an der Fahrzeugtechnik

Unser Angebot

Es erwarten Sie interessante, spannende und vielseitige Aufgaben in einem modernen Betrieb. Wir bieten Ihnen ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Engagement tagtäglich einbringen. Sie profitieren von kurzen Entscheidungswegen und langfristigen Perspektiven.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung mit Foto an barbara.aerni@merbag.ch. Für Auskünfte steht Ihnen Herr Eugen Zihlmann gerne unter Telefon 041 259 02 02 zur Verfügung.

MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG NUTZFAHRZEUG-ZENTRUM LUZERN

Barbara Aerni · Unterwilrain 16 · 6014 Luzern

T 041 259 02 02 · barbara.aerni@merbag.ch · www.merbagretail.ch/nfluzern

MERBAGRETAIL.CH
MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG

