



# Ihre berufliche Zukunft steht unter einem guten Stern.

Qualität, Kompetenz und Tradition – diese Kombination macht uns seit über 100 Jahren zu einem zuverlässigen Partner. Mit 32 Standorten in der Schweiz, 6 in Italien und 5 in Luxemburg sorgen rund 2200 Mitarbeitende mit Leidenschaft und hoher Fachkompetenz für zufriedene Kunden, die auf Personenwagen und Nutzfahrzeuge der Marken Mercedes-Benz, smart und Fuso vertrauen. Damit sind wir der führende Mercedes-Benz Vertreter in der Schweiz und gehören zu den drei grössten Arbeitgebern der Schweizer Automobilbranche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für unsere Zweigniederlassung Bümpliz eine dienstleistungsorientierte und engagierte Person als

## Ressortleiter Werkstatt (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Gesamtleitung des Ressorts Werkstatt mittels fachlicher Führung
- Sicherstellung einwandfreier Reparatur- und Serviceleistungen
- Koordination der fachspezifischen Belange zwischen Kundendienstberatern und der Werkstatt
- Zeitgerechte Abwicklung von Kundenreklamationen
- Erfüllung der vereinbarten Ziel- und Richtwerte
- Fachliche Ausbildung und Führung von Lernenden

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufslehre als Automobil-Mechatroniker mit ausgewiesenen Führungsqualitäten
- Erfahrung in vergleichbarer Position
- Ausgesprochene Kunden- und Mitarbeiterorientierung
- Organisationstalent, Durchsetzungsvermögen sowie hohe Einsatzbereitschaft
- Gute Fach- wie auch Diagnosekenntnisse

### Unser Angebot

Es erwarten Sie interessante, spannende und vielseitige Aufgaben in einem modernen Betrieb. Wir bieten Ihnen ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Engagement tagtäglich einbringen. Sie profitieren von kurzen Entscheidungswegen und langfristigen Perspektiven.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Foto. Für Auskünfte steht Ihnen Herr Markus Schmid gerne unter Telefon 031 997 33 33 zur Verfügung.

**MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG ZWEIGNIEDERLASSUNG BÜMPLIZ**

Markus Schmid · Freiburgstrasse 335 · 3018 Bern 22

T 031 997 33 33 · markus.schmid@merbag.ch · www.merbagretail.ch/buempliz