



# Ihre berufliche Zukunft steht unter einem guten Stern.

Qualität, Kompetenz und Tradition – diese Kombination macht uns seit über 100 Jahren zu einem zuverlässigen Partner. Mit 32 Standorten in der Schweiz, 6 in Italien und 5 in Luxemburg sorgen rund 2200 Mitarbeitende mit Leidenschaft und hoher Fachkompetenz für zufriedene Kunden, die auf Personenwagen und Nutzfahrzeuge der Marken Mercedes-Benz, smart und Fuso vertrauen. Damit sind wir der führende Mercedes-Benz Vertreter in der Schweiz und gehören zu den drei grössten Arbeitgebern der Schweizer Automobilbranche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für das Personenwagen-Zentrum Schlieren eine dienstleistungsorientierte und engagierte Person als

## Serviceberater (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Beratung und Betreuung unserer Kunden von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugübergabe
- Erstellen von Kostenvoranschlägen, Erfassen und Bearbeiten der Werkstattaufträge bis zur Verrechnung
- Bearbeiten von Schadenmeldungen, Abklärungen mit Versicherungen und Experten
- Verantwortlich für eine reibungslose Garantieabwicklung
- Einleitung geeigneter Reparaturmassnahmen und Überwachung der Termine
- Prüfung der Vollständigkeit und Qualität der ausgeführten Arbeiten

### Ihr Profil

- Abgeschlossene automobiltechnische Grundausbildung sowie eine kaufmännische Weiterbildung von Vorteil
- Erste Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, angenehme Umgangsformen und kundenorientiertes Auftreten
- Hohe Leistungsbereitschaft, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Organisationstalent, Belastbarkeit sowie vernetztes und lösungsorientiertes Denken und Handeln

### Unser Angebot

Es erwarten Sie interessante und herausfordernde Aufgaben in einem modernen Betrieb. Wir bieten Ihnen ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten und Ihr Engagement tagtäglich einbringen. Sie profitieren von kurzen Entscheidungswegen und langfristigen Perspektiven.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Foto. Für Auskünfte steht Ihnen Herr Renato Wyttenbach gerne unter Telefon 044 732 52 64 zur Verfügung.

### MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG

PERSONENWAGEN-ZENTRUM SCHLIEREN

Herr Renato Wyttenbach

Zürcherstrasse 109 · 8952 Schlieren

T 044 732 52 64 · [renato.wyttenbach@merbag.ch](mailto:renato.wyttenbach@merbag.ch) · [www.merbagretail.ch/pwschlieren](http://www.merbagretail.ch/pwschlieren)

**MERBAGRETAIL.CH**  
**MERCEDES-BENZ AUTOMOBIL AG**  
Mein Partner für Mercedes-Benz und smart



Mercedes-Benz  
Das Beste oder nichts.

